

Gérer les relations conflictuelles au sein de son équipe

Pour maintenir la cohésion de votre équipe

Et si vos divergences devenaient des opportunités de faire mieux ?

Les conflits sont contreproductifs mais les désaccords sont normaux et nécessaires pour réfléchir et progresser à condition de savoir les gérer et de maîtriser ses émotions.

>> Pour qui ?

Toute personne en situation d'encadrement ayant déjà suivi une formation à l'OPR®.

>> Pour quels résultats ?

Etre capable de :

- Anticiper et réduire les tensions
- Gérer des situations difficiles en face à face : recentrer, faire une demande, savoir dire non etc...
- Savoir intervenir en équipe et gérer les situations difficiles sans tomber dans les pièges.

>> Méthodes pédagogiques utilisées :

Pragmatique et concrète, la formation est constituée de 70 % de mise en application et d'études de cas. L'aspect communication et connaissance de soi s'appuie sur l'utilisation de la méthode OPR® (Optimisation du Potentiel Relationnel) exclusive à VAKOM.

>> Programme :

Savoir résoudre les conflits dans son équipe

- La représentation du conflit – les différents types et leurs causes possibles.
- L'une des causes : les modes de fonctionnements (rappel des profils OPR) et les cadres de références différents.
- S'affirmer dans son rôle : faire une demande, savoir dire non...

Gérer les situations difficiles en face à face

- Mener un entretien de recadrage, réguler un désaccord, gérer l'émotionnel (exercices et mises en situation).
- Gérer les situations difficiles en groupe de travail.
- Réguler différentes situations pouvant intervenir dans un groupe de travail (mise en situation).

>> Les «Plus» de cette formation :

De nombreuses mises en application concrètes.

Le langage OPR® partageable avec les cadres et les dirigeants formés à la méthode, permettant une totale cohérence hiérarchique.

>>Format :

1 jour soit 7 heures.

>> Pour aller plus loin :

Ce séminaire peut être complété par :

- Vos conflits mis en pièce
- Affirmez votre confiance

>> Modalités de suivi des résultats :

Suivi par mail ou téléphone dans les 3 mois qui suivent la formation.

>> Lieu :

VAKOM, 14, rue Falguière – 75015 PARIS

>> Tarif interentreprises :

430 euros HT par personne (*Réalisable en intra entreprise*)

>> Pour s'inscrire :

Tél. : 01 77 15 22 98

E mail : paris@vakom.fr



14, rue Falguière
75015 Paris
Tél : 01 77 15 22 98
Email : paris@vakom.fr
web : www.valom.fr